

Приложение
к приказу бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный
центр социального обслуживания
населения "Сударушка" Кировского

административного округа"
от 08.10.2025 № 125/1

ПОЛОЖЕНИЕ о школе ухода

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы школы ухода бюджетного учреждения Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения "Сударушка" Кировского административного округа, участвующего в реализации мероприятий, направленных на создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Омской области (далее соответственно – Положение, Школа ухода, Учреждение).

2. Основной целью создания Школы ухода является обучение родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста, инвалидами, нуждающимися в уходе (далее соответственно – граждане, осуществляющие уход, граждане, нуждающиеся в уходе), навыкам ухода, приемам адаптации жилых помещений под нужды граждан, нуждающихся в уходе, приемам формирования безопасной, комфортной среды и созданию благоприятной атмосферы, методам альтернативной и дополнительной коммуникации.

3. Основными задачами Школы ухода являются:

- обучение навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в уходе;
- информирование и консультирование по вопросам ухода, реабилитации, факторах риска и осложнений сопутствующей патологии;
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, профилактика стрессовых состояний;
- формирование личностных предпосылок для адаптации граждан, осуществляющих уход, и граждан, нуждающихся в уходе (далее – участники Школы ухода), к изменяющимся условиям и мотивация на здоровье;
- консультирование в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям гражданина, нуждающегося в уходе;
- обучение практическим навыкам и методам использования технических средств реабилитации, дополнительного оборудования и вспомогательных средств.

4. Школа ухода функционирует при Учреждении, создается и ликвидируется локальным актом Учреждения.

5. Занятия в Школе ухода проводятся специалистами Учреждения, обладающими соответствующими цели обучения опытом и образованием, регулярно проходящими обучение и повышающими уровень профессионального мастерства.

К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться специалисты

медицинских организаций, органов социальной защиты и других организаций.

6. Школа ухода осуществляет свою деятельность на основании Положения, утверждаемого локальным актом Учреждения.

7. Основными направлениями деятельности Школы ухода являются:

1) информирование:

- информация о Школе ухода размещается на информационных стендах в Учреждении, в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- на информационных стендах и официальном сайте Учреждения размещаются нормативные документы, регламентирующие деятельность Школы ухода, программа обучения, планы занятий, график работы;

2) обучение:

- обучение проводится по программе, утвержденной Учреждением;

- для обеспечения максимальной эффективности и доступности обучения применяются индивидуальные и групповые (не более 10 чел.) формы работы, занятия проводятся очно;

- участники Школы ухода могут пройти полный курс программы или посетить разовое занятие (консультацию) по интересующей теме.

8. Консультирование, психологическая помощь и поддержка оказываются участникам Школы ухода во время прохождения обучения.

9. Обучение в группах осуществляется по расписанию.

Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения

10. Занятия проводятся в оснащенном помещении с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

11. Сотрудники Учреждения, обеспечивающие функционирование Школы ухода, обязаны:

- подбирать эффективные методы и средства обучения;

- оценивать результаты обучения и вносить необходимые изменения в методологию процесса;

- определять потребности участников Школы ухода;

- выстраивать позитивную коммуникацию с участниками Школы ухода;

- не допускать разглашение информации об участниках Школы ухода.

Участники Школы ухода имеют право:

- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Учреждения, в том числе привлеченных работников сторонних организаций;

- обращаться за помощью к руководителю и сотрудникам Учреждения, осуществляющим функционирование Школы ухода;

- знакомиться с программой обучения, пользоваться учебной и методической литературой, информационными материалами;

- вносить предложения, направленные на улучшение работы Школы ухода;

- обмениваться информацией с другими участниками Школы ухода;

- отказаться от получения услуг Школы ухода.

Участники Школы ухода обязаны:

- уважать честь и достоинство сотрудников Учреждения, других участников Школы ухода;

- посещать занятия согласно расписанию (соблюдать график);

- бережно относиться к имуществу Учреждения;

- соблюдать при проведении занятий Школы ухода на территории Учреждения правила внутреннего распорядка Учреждения и правила пожарной безопасности.

12. Контроль за деятельностью Школы ухода осуществляет заместитель руководителя, курирующий направление.

Оценка качества включает:

- регулярный мониторинг посещаемости и удовлетворенности слушателей (анкетирование);

- проверку полноты и актуальности учебно-методической базы;

- анализ динамики обращений за дополнительными услугами после обучения;

- внутренний аудит не реже 1 раза в полгода.